

Пользовательское соглашение

Редакция от 2 октября 2026 года

Настоящее соглашение определяет отношения оператора AveCor и пользователя при использовании сайта avecor.ru, кабинета app.avecor.ru и рабочих пространств компаний на поддоменах avecor.ru. Платные заказы оформляются отдельно на условиях [оферты на платный доступ](#). Обработка персональных данных описана в [политике конфиденциальности](#).

1. Оператор, пользователь и заказчик

Индивидуальный предприниматель Пенкин Александр Николаевич

ИНН 230802241140

ОГРНИП 326237500008453

Почтовый адрес для корреспонденции и претензий: 350040, Краснодарский край, г. Краснодар, а/я 15.

Электронная почта: info@avecor.ru.

Телефон поддержки: [8 800 550 50 40](tel:88005505040).

1.1. Оператор предоставляет браузерную платформу AveCor для организации рабочего пространства и анализа бизнес-данных в пределах реально доступных функций.

1.2. Пользователь является совершеннолетним физическим лицом, которое создаёт учётную запись или получает доступ к рабочему пространству. Заказчиком платного доступа может быть юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, применяющее налог на профессиональный доход, или иное совершеннолетнее физическое лицо.

1.3. Пользователь, действующий от имени заказчика, должен иметь необходимые полномочия. Статус владельца или администратора в интерфейсе сам по себе не заменяет доверенность или иное основание представительства. Если таких полномочий нет, пользователь не вправе оформлять обязательства от имени другого лица.

1.4. Для гражданина, приобретающего услуги для личных, семейных, домашних или иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, сохраняются обязательные гарантии законодательства о защите прав потребителей. Они не исключаются способом оплаты или названием этого соглашения.

2. Заключение соглашения и электронное взаимодействие

2.1. Соглашение предоставляется пользователю до подтверждения регистрации или принятия приглашения. Подтверждение регистрации и дальнейшее создание учётной записи после ознакомления с этой редакцией выражают принятие условий бесплатного использования. Простое посещение сайта или чтение документа не создаёт платных обязательств.

2.2. Подтверждённая почта и средства входа используются для идентификации пользователя. Стороны признают электронные сообщения и подтверждения в защищённом кабинете способом согласования условий и направления указаний, если сохранены содержание, дата, отправитель и способ подтверждения. Юридически значимые действия требуют предусмотренного для них подтверждения. Оператор вправе проверить полномочия представителя и запросить соразмерные подтверждающие сведения до заказа, смены уполномоченного лица или исполнения указания об удалении данных. Использование аккаунта не заменяет полномочия действовать от имени заказчика.

2.3. Оператор не требует предоставления общего согласия на любые цели обработки данных вместе с соглашением. Если для конкретной цели нужно согласие, оно запрашивается отдельно. Получение служебных писем не означает согласия на рекламные рассылки.

3. Учётная запись и доступ к компании

3.1. Пользователь указывает достоверные сведения и доступный ему адрес почты. Новый адрес подтверждается одноразовой ссылкой. Доступ к учётной записи предоставляется после выполнения необходимых шагов регистрации.

3.2. Пользователь хранит пароль и другие средства входа в тайне, не передаёт свою учётную запись другим людям и сообщает оператору о подозрении на посторонний доступ. Оператор не запрашивает пароль в переписке или по телефону.

3.3. Доступ к сведениям компании определяется действующим членством и ролью. Владелец и уполномоченные администраторы отвечают за обоснованность приглашений, предоставленные сотрудникам права и своевременное прекращение доступа лиц, которые больше не должны работать с компанией.

3.4. Каждый участник использует собственную учётную запись. Адрес рабочего пространства и его технический идентификатор не дают права читать сведения другой компании.

3.5. Название компании, логотип и другие предоставляемые материалы должны использоваться на законном основании. Пользователь не должен создавать ложное впечатление о принадлежности пространства другому лицу.

4. Функции платформы

4.1. AveCor предоставляет рабочие пространства компаний, управление участниками и настройками, подключение выбранных источников и анализ данных в пределах доступных пользователю функций. Состав платного доступа определяется конкретным заказом. Если источник не подключён или данные отсутствуют, соответствующее состояние показывается в интерфейсе.

4.2. Описания функций, каталог источников и расчёт конфигурации не заменяют конкретный заказ. Объём предоставляемых функций, выбранные подключения и ограничения определяются условиями доступа и согласованным заказом.

4.3. AveCor помогает пользователю анализировать сведения. Пользователь проверяет полноту исходных данных и выводы перед принятием решений. Оператор не обещает определённую прибыль, рост продаж, налоговый результат или замену профессиональной бухгалтерской, юридической либо финансовой консультации.

4.4. Результаты автоматического анализа, включая применение искусственного интеллекта, используются с учётом возможных ошибок и требуют проверки перед принятием решений. Условия соответствующей функции, обрабатываемые сведения и получатели данных сообщаются до начала её использования.

5. Бесплатное тестирование

5.1. Заявка на тестирование является запросом пользователя. Её отправка не означает немедленного начала срока доступа и не обязывает покупать платный продукт.

5.2. Оператор рассматривает заявку и отдельно подтверждает выдачу тестового доступа. Стандартный срок составляет 30 дней с момента ручной выдачи. Продление, точная дата окончания и состояние доступа отражаются в кабинете и служебных уведомлениях.

5.3. Оператор вправе отказать в тестировании, если заявленная задача не поддерживается, доступной технической возможности нет либо обнаружено злоупотребление. Уже подтверждённый срок не сокращается произвольно; причины досрочного прекращения сообщаются пользователю, кроме случаев, когда такое сообщение создаёт угрозу безопасности или запрещено законом.

5.4. Истечение тестового срока не превращается в платную подписку и не вызывает списания. Оно не означает автоматического удаления учётной записи. Доступ к отдельным возможностям после окончания определяется их фактическим состоянием и отдельным платным заказом, если он заключён.

6. Допустимое использование

6.1. Пользователь обязан соблюдать закон, права других лиц и правила подключаемых источников. Запрещены попытки получить чужие данные, обойти ограничения доступа, нарушить работу платформы, распространить вредоносный код или использовать сервис для незаконного сбора сведений.

6.2. Автоматизированные запросы, массовые выгрузки и интеграции допускаются через предусмотренные интерфейсы и в согласованных пределах. Пользователь не вправе передавать оператору чужие пароли, токены или сведения без законного основания.

6.3. Специальные категории персональных данных, сведения, составляющие государственную тайну, и биометрические данные для установления личности не загружаются без отдельно согласованного законного сценария. Данные компании обрабатываются на условиях [обработки данных компании](#).

7. Материалы и права

7.1. Права на названия, интерфейс, программные компоненты и материалы определяются законом и соответствующими договорами. Пользователю предоставляется возможность работать с доступными функциями через браузер; исключительные права на платформу к нему не переходят.

7.1.1. Доступ предоставляется для собственной деятельности заказчика и работы законно допущенных участников. Перепродажа доступа, предоставление AveCor как собственного сервиса третьим лицам, копирование охраняемых компонентов и обход технических ограничений вне разрешённых законом случаев допускаются только по отдельному договору. Это не ограничивает права заказчика на его исходные данные и законное использование полученных результатов.

7.2. Права на сведения, документы, логотипы и иные материалы пользователя сохраняются у их законных обладателей. Оператор может использовать такие материалы только в объёме, необходимом для предоставления выбранных функций, поддержки, защиты и исполнения закона.

7.3. Для публикации названия, логотипа, отзыва или результатов заказчика в рекламе AveCor требуется отдельное разрешение. Участие в тестировании или оплата доступа такого разрешения не дают.

8. Поддержка, ограничение и прекращение доступа

8.1. Обращения направляются на указанную выше почту или по телефону поддержки. Не следует отправлять пароли, секретные ключи и избыточные сведения о клиентах. Для выяснения проблемы оператор может запросить необходимые технические детали.

8.2. Оператор может временно ограничить конкретный доступ при обоснованной угрозе безопасности, нарушении закона или обязательств пользователя. Ограничение должно быть соразмерным причине. При возможности оператор уведомляет пользователя и предоставляет способ устранить нарушение.

8.2.1. При существенном нарушении заказчиком, осуществляющим предпринимательскую деятельность, правил доступа, прав на данные или программное обеспечение оператор направляет описание нарушения и предоставляет не менее 5 рабочих дней для устранения. Если нарушение не устранено в этот срок либо повторено после предупреждения, оператор вправе в допускаемых законом случаях отказаться от договора, указав в уведомлении основание и дату прекращения. Немедленная блокировка опасных действий допускается для предотвращения ущерба; она сама по себе не отменяет расчёт по оферте. С даты прекращения договора прекращается платный доступ, начинается срок хранения по разделу 6 оферты и производится расчёт возврата неиспользованной предоплаты с учётом законных встречных требований. Прекращение договора с потребителем допускается только по предусмотренному законом основанию.

8.3. Технические работы и сбои не освобождают оператора от исполнения согласованных платных обязательств. Порядок компенсации и возврата определяется платным договором и обязательными нормами закона. Стороны принимают разумные меры для уменьшения последствий сбоя.

8.4. Пользователь может прекратить использование и запросить закрытие аккаунта. Прекращение членства, закрытие пространства, расторжение платного договора и удаление персональных данных являются разными действиями; в обращении следует указать, что именно требуется. Правоммерно сохраняемые документы и сведения не удаляются вопреки обязательному сроку хранения.

9. Ответственность и споры

9.1. Стороны отвечают за нарушение своих обязательств по законодательству Российской Федерации. Для коммерческого заказчика применяются пределы договорной имущественной ответственности, установленные пунктом 8.3 оферты или индивидуальным договором. Условия не ограничивают ответственность за умышленное нарушение и в иных случаях, когда ограничение запрещено законом, и не уменьшают обязательные права потребителя.

9.2. Стороны сначала могут направить обращение с описанием нарушения и требованием. Такой порядок не ограничивает право потребителя обратиться в суд или контролирующий орган и не подменяет обязательный претензионный порядок там, где он установлен законом.

9.3. Применяется право Российской Федерации. Подсудность определяется законом; потребитель сохраняет установленное законом право выбора суда.

10. Редакции и связанные документы

10.1. У каждой редакции есть дата и отдельная сохраняемая копия. Новые условия платного заказа не изменяют задним числом его цену, срок и подтверждённый состав. Существенные изменения условий действующего использования сообщаются заранее и применяются с соблюдением закона и согласованных обязательств.

10.2. Политика описывает обработку данных, а согласия подтверждают только указанные в них отдельные цели. Они не заменяют друг друга. Дополнительный договор с заказчиком применяется в согласованной им части, если это не уменьшает обязательные права пользователя.

Связанные документы: [оферта на платный доступ](#), [политика конфиденциальности](#), [условия обработки данных компании](#).