

ДОКУМЕНТЫ AVECOR

Оферта на платный доступ

Редакция от 4 октября 2026 года, редакция 02

Документ определяет условия договора о предоставлении удалённого платного доступа к браузерной платформе AveCor. Исполнитель: индивидуальный предприниматель Пенкин Александр Николаевич. Заказчик определяется в конкретном заказе.

Заключение договора. Настоящая оферта и конкретный заказ определяют условия платного доступа. Договор заключается при оплате выбранного заказа в порядке раздела 3. Просмотр документов, регистрация и бесплатное тестирование сами по себе не создают обязанности оплатить доступ.

1. Исполнитель и заказчик

Индивидуальный предприниматель Пенкин Александр Николаевич

ИНН 230802241140

ОГРНИП 326237500008453

Почтовый адрес для корреспонденции и претензий: 350040, Краснодарский край, г. Краснодар, а/я 15.

Электронная почта: info@avecor.ru.

Телефон поддержки: [8 800 550 50 40](tel:88005505040).

1.1. Заказчиком может быть юридическое лицо, ИП, самозанятый или иное совершеннолетнее физическое лицо. В заказе указываются лицо, приобретающее доступ, его реквизиты в необходимом объёме, рабочее пространство и уполномоченный представитель.

1.2. Плательщик может отличаться от пользователя или заказчика. Оплата другим лицом не меняет заказчика автоматически и не предоставляет плательщику права доступа к данным компании. Стороны должны иметь возможность установить, за чей заказ поступили деньги.

1.3. Если гражданин приобретает услуги для нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, применяются обязательные права потребителя независимо от способа платежа. Индивидуальные условия не могут уменьшать эти права.

2. Предмет договора и конкретный заказ

2.1. Исполнитель предоставляет удалённый доступ к перечисленным в заказе функциям AveCor через интернет в течение оплаченного срока. Периодический доступ имеет абонентский характер: плата вносится за возможность использовать согласованные функции в установленном объёме независимо от числа фактических входов.

Исключительные права на платформу заказчику не передаются. Отдельные работы оплачиваются на согласованных для них условиях.

2.2. До оплаты заказ содержит выбранный тариф, модули, число подключений, дополнительные пакеты и их ограничения; реально доступные источники; период и дату начала; полную цену в рублях; порядок оплаты, продления и прекращения; применяемые редакции документов.

2.3. Состав оплаченного доступа ограничивается функциями, подключениями и параметрами, указанными в заказе. Описания иных возможностей платформы и демонстрационные материалы не включают их в заказ автоматически.

2.4. Настройка на сервере заказчика, разработка особой интеграции, миграция, обучение и индивидуальная аналитика включаются только в отдельно согласованный объём работ и цену. Выбор основного доступа не считается автоматическим заказом дополнительных услуг.

2.5. Оператор не гарантирует коммерческую прибыль или конкретные показатели бизнеса. При этом он обязан обеспечить согласованную функциональность и не может ссылаться на отсутствие гарантии прибыли как на освобождение от исполнения договора.

3. Заключение договора

3.1. Заказчик получает применяемую оферту и конкретный заказ до платежа. Акцептом является оплата определённого заказа после ознакомления с этими условиями, если иной законный способ заключения не согласован сторонами.

3.2. Оплата связывается с номером заказа, заказчиком, пространством и редакцией документов. Заказ и подтверждение заключения должны быть доступны для сохранения. Сообщение об оплате без возможности установить конкретный заказ не подтверждает выбор произвольного тарифа.

3.3. Регистрация, приглашение сотрудника, расчёт стоимости, заявка на тестирование и бесплатное использование не являются акцептом платного заказа. Бесплатное тестирование не переходит в платный период автоматически.

3.4. Представитель подтверждает полномочия действовать от имени заказчика. Исполнитель вправе проверить их до заключения заказа или выполнения существенного указания. Заказчик сообщает уполномоченных лиц и своевременно уведомляет о прекращении их полномочий. Действия сотрудника или личный перевод денег сами по себе не устанавливают полномочия действовать от имени организации.

4. Цена, периоды и оплата

4.1. Итоговая цена фиксируется в конкретном заказе до оплаты и включает обязательные платежи, если они применимы. Налоговые сведения приводятся с учётом фактического режима Исполнителя. Неуказанные заранее обязательные доплаты не взимаются.

4.2. Конфигуратор рассчитывает периоды 1, 3, 6 и 12 месяцев. Применяемая скидка и итоговая цена должны быть показаны до оплаты. Для конкретного заказа действует зафиксированный расчёт; последующее изменение прайса не увеличивает цену уже оплаченного периода.

4.3. Платный период оплачивается заранее. Продление оформляется новым заказом и отдельной оплатой. Автоматическое продление и повторное списание по умолчанию отсутствуют.

4.4. Оплата производится способом, предложенным для заказа: на расчётный счёт Исполнителя либо через платёжный интерфейс, включая торговый QR-код СБП. Перевод на личный телефон поддержки не является предусмотренным способом покупки доступа.

4.5. Банковские реквизиты и платёжный получатель показываются в счёте или платёжном интерфейсе. Исполнитель не просит сообщать полный номер карты, защитный код или пароль банка по телефону и в переписке.

4.6. Исполнитель выдаёт кассовый чек и расчётные документы в случаях и порядке, предусмотренных законом. Состав документов для юридического лица или ИП определяется видом расчёта и согласованным заказом. Выбор СБП сам по себе не освобождает от требований к чеку.

4.7. Дополнительный пакет, минуты анализа или иная платная возможность приобретаются только при явно выраженном выборе заказчика. Заранее установленные отметки не используются как согласие на дополнительные платные услуги.

5. Начало и предоставление доступа

5.1. Даты начала и окончания указываются в заказе. Предоставление доступа подтверждается его активацией в рабочем пространстве и сообщением уполномоченному представителю с составом и сроком доступа; подтверждение

сохраняется. Оплаченный срок начинается после предоставления согласованного доступа, если заказчик заранее не выбрал более позднюю дату. Задержка со стороны Исполнителя не сокращает оплаченный период.

5.2. Доступ предоставляется соответствующему рабочему пространству. Участники допускаются по приглашениям и ролям; приобретение доступа не разрешает работу с чужой компанией.

5.3. Заказчик обеспечивает свой интернет, совместимый браузер, полномочия на подключение источников и достоверность передаваемых сведений. Требования источника и его собственные платежи сообщаются до подключения, если они известны и существенны для заказа.

5.4. Обращение о недоступности содержит рабочее пространство, затронутую функцию, время и необходимые сведения о проявлении ошибки. Исполнитель проверяет причину, фактическую продолжительность и влияние на предусмотренные заказом функции, сообщает результат и принимает меры по устранению подтверждённого нарушения. Направление обращения само по себе не подтверждает нарушение и не создаёт автоматического права на выплату, бесплатное продление или дополнительный доступ. Имущественные требования рассматриваются с учётом подтверждённых обстоятельств, состава заказа, раздела 8 и обязательных правил закона. Специальные договорные гарантии доступности действуют только при их отдельном согласовании.

5.5. Для коммерческого заказчика отчёт или акт направляется согласованным электронным способом. В течение 7 рабочих дней после его получения заказчик направляет мотивированные замечания с указанием затронутого периода и функции; при отсутствии замечаний отражённый в документе объём считается принятым. Это правило не действует без предоставленного доступа или полученного отчёта, не исключает требования о скрытых недостатках и не применяется для ограничения прав потребителя. Согласованный порядок электронных подтверждений определяется пользовательским соглашением и заказом.

5.6. Работа подключения зависит от доступности и правил выбранного источника, действующего токена, лимитов API и состава передаваемых им данных. Заказчик обеспечивает законное право подключения и своевременно восстанавливает отозванный или истёкший доступ. Изменения и ошибки исходных данных не означают автоматически ошибки AveCor. Исполнитель отвечает за собственную обработку и согласованные действия по подключению в пределах договора.

5.7. При изменении или прекращении работы внешнего интерфейса Исполнитель сообщает о существенном влиянии на заказ и предлагает доступный порядок восстановления, изменения либо замены подключения. Существенная замена

согласуется с заказчиком. Если согласованная платная функция не может быть предоставлена, применяются законные требования заказчика и соразмерный расчёт по затронутому объёму. Обычный сбой поставщика не объявляется непреодолимой силой.

5.8. Уровень доступности, часы поддержки и специальные сроки реакции устанавливаются только прямо согласованным заказом или дополнительными условиями. Отсутствие отдельного соглашения об уровне сервиса не отменяет обязанность предоставить оплаченные функции.

6. Прекращение и возврат

6.1. Заказчик может отказаться от дальнейшего предоставления доступа, направив уведомление на указанную выше почту или через предусмотренный для этого интерфейс. Отказ действует с момента получения Исполнителем либо с более поздней даты, указанной заказчиком.

6.2. Общее правило для всех заказчиков: за оставшийся оплаченный период возвращается часть цены пропорционально его длительности. Расчёт производится по цене конкретного заказа: $\text{цена заказа} \times \text{длительность оставшегося периода} / \text{полная длительность оплаченного периода}$. За расчётную дату принимается момент вступления отказа в силу по пункту 6.1 либо дата законного прекращения договора Исполнителем; задержка технического отключения доступа не уменьшает возвращаемую сумму. Неполный день учитывается пропорционально.

6.3. Штраф за отказ не взимается. Уже прошедший период не пересчитывается по более высокой цене вследствие утраты первоначальной скидки. Дополнительные работы с самостоятельной ценой учитываются отдельно по фактически согласованному и выполненному объёму, с соблюдением обязательных прав заказчика.

6.4. Если доступ к согласованным функциям был исправно предоставлен, отсутствие входов заказчика в прошедший период само по себе не означает не оказания доступа. Это правило не применяется для отказа в требованиях, связанных с недостатками, отсутствием доступа или другими нарушениями Исполнителя.

6.5. Исполнитель обязуется вернуть подлежащую возврату сумму в течение 10 календарных дней после получения требования и необходимых сведений для идентификации заказа. Если закон предусматривает более короткий срок или иные основания возврата, применяется закон. Идентификация не используется для необоснованного затягивания.

6.6. Возврат производится законным способом, как правило по исходному платёжному маршруту. Исполнитель предоставляет расчёт суммы и сведения о выполненном возврате. Банковская обработка не освобождает от своевременного совершения действий Исполнителя.

6.7. По окончании последнего фактически начавшегося периода доступа, если отсутствует другой действующий период доступа, получение и обновление данных из подключённых источников останавливаются, включая фоновые задания; новые подключения и запись рабочих данных недоступны. Учитываются действительные сроки тестового, оплаченного и иного предоставленного доступа; при нескольких основаниях учитывается наиболее позднее действительное окончание. При досрочном прекращении учитывается фактическое окончание доступа по пункту 6.1 либо законному уведомлению Исполнителя. С этого момента сохранённые рабочие данные доступны для просмотра 90 суток (90 последовательных периодов по 24 часа). Самостоятельная выгрузка рабочих наборов из AVECOR не предоставляется; данные в исходных кабинетах заказчика не затрагиваются. Ограниченное хранение не продлевает платный доступ и не уменьшает сумму возврата.

6.8. Срок хранения определяется по пункту 6.7; сведения о состоянии доступа доступны в кабинете, точную дату и время окончания хранения можно уточнить в поддержке. Исполнитель вправе дополнительно направлять служебные напоминания на подтверждённую почту владельца компании. Получение или прочтение напоминания не является условием очистки. По истечении 90 суток просмотр прежних рабочих данных закрывается; затем фоновое задание очищает основную базу и находящиеся под управлением AVECOR резервные копии по [условиям обработки данных компании](#). При сбое незавершённая операция повторяется. Полное удаление подтверждается после завершения обоих этапов; подтверждение предоставляется по запросу. Отдельное согласие на каждую предусмотренную операцию не требуется; отсутствие ответа или обычный ответ без возобновления действующего доступа не продлевает хранение. Вход для продления и помощи сохраняется.

6.9. Законное требование удалить данные раньше исполняется в применимый срок. Общий аккаунт, сведения о компании и членстве, собственная финансовая и юридическая история AVECOR, согласия, служебные реквизиты обращений и отдельно предоставленные отзывы не входят в обычную очистку рабочих наборов. Их основания, объём и сроки определены [политикой конфиденциальности](#); это не даёт основания сохранять рабочие выгрузки под видом финансового учёта. Возобновление уже действующего доступа до фиксации начала очистки сохраняет прежний набор. Оплата будущего периода не открывает доступ заранее и сама по себе не останавливает очистку. Если очистка уже началась, прежний набор удаляется, а новый период доступа сохраняется; новые подключения возможны после очистки основной базы. Полнота сведений за период остановки зависит от возможностей источника и не гарантируется автоматически.

7. Продление и повторные платежи

7.1. При отсутствии нового оплаченного заказа период не продлевается. Само хранение платёжного идентификатора не даёт права повторно списывать деньги.

7.2. Автоматическое продление допускается только по отдельному выбору заказчика. До его подключения заказчик получает сумму, периодичность и дату списания, способ отключения и применяемые дополнительные условия. Без такого выбора повторное списание не производится.

7.3. После получения отказа от использования платёжных реквизитов или электронного средства платежа повторные списания по ним не производятся. Отказ принимается в электронной форме. Он не подменяется требованием только личного визита или звонка и не возобновляется без нового законного волеизъявления.

8. Обязанности, безопасность и ответственность

8.1. Заказчик соблюдает [пользовательское соглашение](#), законность передаваемых данных и правила источников. Исполнитель обеспечивает доступ в согласованном объёме, конфиденциальность и обработку сведений только в предусмотренных целях.

8.2. При угрозе безопасности Исполнитель может соразмерно приостановить конкретные опасные действия и уведомляет заказчика, когда это допустимо. Если нарушение устранено, доступ восстанавливается. Блокировка не означает автоматического удержания всей неиспользованной предоплаты.

8.3. Для заказчика, приобретающего доступ для предпринимательской деятельности, совокупная договорная имущественная ответственность Исполнителя по затронутому заказу ограничивается стоимостью 6 месяцев доступа по цене этого заказа. При оплате более длительного срока его цена распределяется пропорционально продолжительности; если оплаченный срок короче 6 месяцев, предел равен цене всего такого срока. Предел действует также до начала доступа и не зависит от даты перечисления предоплаты. Упущенная выгода такого заказчика возмещается только в случаях, когда её исключение запрещено законом. Предел не ограничивает возврат неиспользованной предоплаты, соразмерное уменьшение платы, ответственность за умышленное нарушение и иные случаи обязательной ответственности. Обязательные права потребителя сохраняются в полном объёме. Непреодолимая сила оценивается по закону.

9. Обращения, редакции и споры

9.1. В обращении указываются заказчик, номер заказа или подтверждённый адрес аккаунта, обстоятельства и требование. Оператор может проверить полномочия и принадлежность заказа, не запрашивая избыточные сведения.

9.2. Применяется право Российской Федерации. Споры рассматриваются по правилам законной подсудности. Право потребителя выбрать суд и обращаться в контролирующие органы сохраняется.

9.3. Для оплаченного заказа сохраняются применённые редакции документов. Новые цены и условия используются для новых заказов. Индивидуальные условия подтверждаются до оплаты и не уменьшают обязательные права заказчика.

10. Состав подтверждения заказа

Подтверждение заказа содержит номер и дату; наименование или имя заказчика и необходимые реквизиты; рабочее пространство и уполномоченного представителя; выбранные функции, источники, ограничения и цены модулей; начало и длительность доступа; полную цену и условия налогообложения; способ оплаты и получателя; отдельные работы и их цену; порядок предоставления, продления и прекращения; применённые редакции документов. Оно предоставляется заказчику для сохранения до оплаты. Конфигуратор и переписка без подтверждённого состава не заменяют заказ.

Связанные документы: [пользовательское соглашение](#), [политика конфиденциальности](#), [условия обработки данных компании](#).