AveCor

ДОКУМЕНТЫ AVECOR

Оферта на платный доступ

Редакция от 17 октября 2026 года

Документ определяет условия предоставления удалённого платного доступа к AveCor, отдельных дополнений, объёма автоматического анализа и согласованных работ. Исполнитель: индивидуальный предприниматель Пенкин Александр Николаевич. Заказчик и конкретный состав заказа определяются при его подтверждении.

Заключение договора. Оферта определяет предоставление платного доступа с использованием авансового баланса компании. Внесение аванса и подтверждение платной конфигурации являются отдельными действиями: пополнение не включает ранее выключенные списания. Договор заключается в порядке раздела 3; регистрация и предварительный расчёт сами по себе не обязывают оплачивать доступ.

1. Исполнитель и заказчик

Индивидуальный предприниматель Пенкин Александр Николаевич
ИНН 230802241140
ОГРНИП 326237500008453
Регистрирующий орган: Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 16 по Краснодарскому краю.

Почтовый адрес для корреспонденции и претензий: 350040, Краснодарский край, г. Краснодар, а/я 15.
Электронная почта: info@avecor.ru.
Телефон поддержки: 8 800 550 50 40.

1.1. Заказчиком может быть юридическое лицо, ИП, самозанятый или иное совершеннолетнее физическое лицо. В заказе указываются лицо, приобретающее доступ, его реквизиты в необходимом объёме, рабочее пространство и уполномоченный представитель.

1.2. Плательщик может отличаться от пользователя или заказчика. Оплата другим лицом не меняет заказчика автоматически и не предоставляет плательщику права доступа к данным компании. Стороны должны иметь возможность установить, за чей заказ поступили деньги.

1.3. Если гражданин приобретает услуги для нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, применяются обязательные права потребителя независимо от способа платежа. Индивидуальные условия не могут уменьшать эти права.

2. Предмет договора и конкретный заказ

2.1. Исполнитель предоставляет удалённый доступ к подтверждённым функциям AveCor через интернет. Основная конфигурация может быть бесплатной или платной. Для платной основной конфигурации используется авансовый баланс компании с расчётом за последовательные суточные интервалы. Периодическая плата вносится за возможность пользоваться согласованными функциями независимо от числа входов в предоставленный период. Дополнения, разовый объём анализа и индивидуальные работы оформляются отдельным выбором на условиях соответствующего заказа. Исключительные права на платформу не передаются.

2.2. До подтверждения заказа заказчику показываются его состав, необходимые подключения, ограничения, срок или расчётный период, полная стоимость, сумма списания сейчас, момент применения, порядок оплаты, продления, изменения и прекращения. Для основного доступа раскрываются месячный расчёт и суточная оплата; для иных составляющих применяются условия их отдельного заказа. До пополнения показываются рабочее пространство, сумма аванса, назначение платежа, почта для чека, получатель и применяемая оферта. Подтверждённые условия сохраняются в воспроизводимой электронной форме и входят в договор. Предварительный расчёт сам по себе не включает платные функции.

2.3. Состав оплаченного доступа ограничивается доступными функциями, подключениями и параметрами, подтверждёнными заказчиком. Описания иных возможностей платформы и демонстрационные материалы не включают их автоматически. Одним подключением считается один отдельный кабинет, портал или база выбранного источника. Для файлов отдельным подключением считается каждый сохранённый файловый источник. Предел активных подключений определяется подтверждённым пакетом. Один и тот же кабинет, портал или база, используемые в нескольких модулях, учитываются как одно подключение. Дополнение само по себе не является дополнительным кабинетом источника; необходимые для его работы подключения учитываются по общим правилам пакета.

2.3.1. Владелец выбирает один основной тариф и предусмотренный для него лимит аккаунтов источников. При выборе следующего тарифа состав определяется подтверждённой конфигурацией; цены нескольких основных тарифов не складываются. Дополнения и разовые операции приобретаются самостоятельно. Названия тарифов, доступный состав, лимиты и стоимость определяются предложением, показанным до подтверждения, и сохраняются в конкретном заказе.

2.3.2. Бесплатная конфигурация действует после её явного выбора и подтверждения владельцем в пределах её состава и ограничений. Отсутствие платы за неё не распространяется на дополнения и разовые заказы. Бесплатный доступ не прекращается только вследствие окончания другой платной составляющей; его применение и изменение не заменяют необходимого подтверждения владельца.

2.3.3. Период действия дополнения учитывается отдельно от основного доступа. Покупка или продление дополнения не заменяют необходимую для него основную конфигурацию, не продлевают её автоматически и сами по себе не продлевают хранение рабочих данных. Для использования дополнения нужны действующий основной доступ, предусмотренные им функции и необходимые подключения.

2.4. Первичная и дополнительная настройка интеграции с учётной системой, включая 1С, разработка особого подключения, миграция, обучение и индивидуальная аналитика выполняются по отдельному согласованному заказу. В нём определяются объём и результат работ, сроки, цена, необходимые доступы и порядок приёмки. Использование настроенной интеграции входит в основной доступ в пределах подтверждённого состава; выбор тарифа сам по себе не заказывает настройку внешней системы.

2.5. Оператор не гарантирует коммерческую прибыль или конкретные показатели бизнеса. При этом он обязан обеспечить согласованную функциональность и не может ссылаться на отсутствие гарантии прибыли как на освобождение от исполнения договора.

2.6. Разовый пакет анализа является оплачиваемым объёмом обработки для конкретного рабочего пространства, общим для его уполномоченных участников. Объём, единица учёта, стоимость и необходимые условия использования показываются до покупки. Покупка не является ежемесячной подпиской, банковским счётом либо переводом денег между пользователями и не включает необходимый для анализа тариф или подключение автоматически.

3. Заключение договора

3.1. Заказчику предоставляется применяемая оферта до внесения аванса и подтверждения конфигурации. Акцептом является первое внесение аванса на указанное рабочее пространство либо явное подтверждение владельцем платной конфигурации после ознакомления с её составом, ценой и этой офертой, если иной законный способ заключения не согласован сторонами. Подтверждение конфигурации также является распоряжением оплачивать её из баланса по правилам разделов 4 и 7, включая начало списаний после окончания ранее фактически предоставленного периода доступа.

3.2. Пополнение, подтверждение конфигурации и последующие операции связываются с рабочим пространством и действием уполномоченного владельца. Применённая при подтверждении редакция оферты и сведения о действии сохраняются. Состав, расчёт,

состояние баланса и история операций доступны в кабинете; оферту можно сохранить в PDF. Банковский платеж сам по себе не подтверждает выбор произвольного тарифа и не включает выключенную конфигурацию.

3.3. Регистрация, приглашение сотрудника, предварительный расчёт и заявка на обсуждение конфигурации не являются акцептом платного доступа и не включают списания. Ранее отдельно предоставленный срочный фиксированный период доступа сохраняется до подтверждённого окончания, если отсутствует законное основание для досрочного прекращения; такой период повторно не оплачивается. Если в течение него владелец отдельно подтвердил платную конфигурацию и включил её оплату, списания из достаточного аванса начнутся после окончания этого фиксированного периода. Действующая бесплатная конфигурация не откладывает подтверждённый переход на платную: он применяется по правилам пунктов 4.8 и 5.1.

3.4. Представитель подтверждает полномочия действовать от имени заказчика. Исполнитель вправе проверить их до заключения заказа или выполнения существенного указания. Заказчик сообщает уполномоченных лиц и своевременно уведомляет о прекращении их полномочий. Действия сотрудника или личный перевод денег сами по себе не устанавливают полномочия действовать от имени организации.

4. Цена, баланс и расчёт оплаты

4.1. Все суммы рассчитываются в рублях. Месячная стоимость выбранных составляющих и сумма текущего списания показываются до подтверждения; цена включает применимые обязательные платежи. Налоговые сведения приводятся с учётом режима Исполнителя в расчётных документах. Неуказанные заранее обязательные доплаты не взимаются. На баланс зачисляется фактически внесённая и подтверждённая сумма пополнения. Баланс является учётом внесённого Исполнителю аванса на доступ к AveCor, не банковским счётом и не электронными денежными средствами; он относится к конкретному рабочему пространству.

4.2. Расчётные сутки определяются по московскому времени: с 00:00 до следующих 00:00. Стоимость полных суток равна подтверждённой месячной стоимости конфигурации, делённой на число календарных дней соответствующего месяца. При включении в течение дня оплачивается оставшаяся часть суток пропорционально времени до следующих 00:00. Начисления ведутся с дробной точностью; списание отражается в копейках, дробный остаток учитывается при последующих расчётах. За полный календарный месяц непрерывного доступа при неизменной конфигурации и подтверждённой месячной стоимости совокупный расчёт соответствует этой месячной стоимости.

4.3. Сумма пополнения не является покупкой фиксированного числа месяцев. Предложенные суммы и прогноз продолжительности являются ориентиром; срок зависит от состава, стоимости и дальнейших операций. Подтверждённая стоимость конфигурации сохраняется до следующей согласованной смены, с учётом заранее подтверждённых условий расчёта по пункту 4.3.1. Новая цена и состав показываются до нового подтверждения. Условия уже оплаченных отдельных заказов не изменяются задним числом.

4.3.1. Стоимость доступа, порядок её расчёта и период применения показываются заказчику до подтверждения соответствующего заказа. Если в подтверждённых условиях предусмотрено изменение цены с определённого момента, до подтверждения сообщаются этот момент, последующая стоимость и порядок её расчёта. Такой переход осуществляется на согласованных условиях без повторного подтверждения. Изменение общего каталога само по себе не изменяет условия действующего заказа. Стоимость уже предоставленного доступа не пересчитывается задним числом.

4.4. Баланс пополняется через платёжный интерфейс Robokassa способами, которые предложены в нём для данного платежа, включая банковские карты или СБП, когда соответствующий способ доступен. Отдельный расчёт по банковскому счёту допускается по согласованному счёту и условиям его учёта. Аванс зачисляется после получения Исполнителем подтверждения платёжного сервиса о надлежащей оплате; переход браузера обратно в AveCor сам по себе не подтверждает поступление. Повторное подтверждение одного платежа не создаёт повторного зачисления. Перевод на телефон поддержки не является предусмотренным способом покупки.

4.5. Банковские реквизиты и платёжный получатель показываются в счёте или платёжном интерфейсе. Исполнитель не просит сообщать полный номер карты, защитный код или пароль банка по телефону и в переписке.

4.6. Исполнитель оформляет кассовые чеки и расчётные документы при приёме аванса, его зачёте и иных расчётах в случаях и порядке, установленных законом. Для чека заказчик указывает действующий адрес почты. Внутренняя запись о суточном списании не заменяет кассовый чек. Состав документов для юридического лица или ИП определяется видом расчёта и согласованными условиями; выбор СБП сам по себе не освобождает от требований к чеку.

4.7. Новая платная составляющая или увеличение состава подключаются после активного подтверждения заказчиком условий заказа и момента применения. Выбор в калькуляторе и заранее установленные отметки не являются таким подтверждением. Боты, мессенджер, автоматические отчёты и пакеты анализа оформляются самостоятельно; порядок их оплаты и продления определяется конкретным заказом, а не

автоматически правилами основного тарифа. Анализ звонков и контроль менеджеров требуют подходящих функций CRM, необходимого подключения и доступных исходных данных. Эти зависимости сообщаются до подтверждения.

4.8. Чистое повышение тарифа или пакета подключений применяется сразу при достаточном балансе: доплата составляет разницу стоимости за оставшуюся часть уже оплаченного интервала. Если хотя бы одна составляющая уменьшается, в том числе при одновременном увеличении другой, либо уменьшается общая стоимость при неизменном составе, весь подтверждённый состав и его новая стоимость применяются после окончания уже оплаченного интервала. До этой границы отложенную смену можно отменить. Ожидание окончания ранее отдельно предоставленного срочного фиксированного периода применяется в случае пункта 3.3; действующая бесплатная конфигурация такому переходу не препятствует.

4.9. При уменьшении лимита владелец выбирает аккаунты источников, которые продолжат обновляться. Остальные подключения приостанавливаются; их настройки, данные и токены сохраняются до отзыва или очистки по общим правилам рабочего пространства. Пока общий доступ действует, такая приостановка не запускает отдельный срок удаления. Каналы ботов и мини-приложений не расходуют лимит аккаунтов источников аналитики; права использования их платных функций определяются отдельно. Собственные ограничения и платежи поставщика источника не входят в цену AveCor без согласования.

4.10. При запуске анализа необходимый объём резервируется из остатка рабочего пространства и учитывается как расход после успешного завершения подтверждённого задания. Неиспользованный резерв незавершённого задания при ошибке или отмене освобождается. Повторное открытие готового результата не создаёт повторного расхода. Правила учёта длительности и округления сообщаются до покупки; соответствующие операции отражаются в истории.

4.11. Неиспользованный приобретённый объём анализа не имеет календарного срока сгорания и не обнуляется по окончании месяца, смене тарифа или приостановлении доступа. Использование требует действующего доступа, необходимых функций, подключений и исходных данных. Учёт остатка отделён от хранения записей и результатов анализа. При окончательном прекращении договора производится расчёт по разделу 6.

5. Начало и предоставление доступа

5.1. При включении платной основной конфигурации из достаточного баланса оплачивается оставшаяся часть текущих суток и открывается доступ на этот интервал. Если уже действует предоставленный период, смена применяется по разделу 4 без двойной оплаты. Для бесплатной конфигурации плата в её пределах не начисляется.

Для дополнения или разового заказа начало предоставления определяется подтверждёнными условиями. Состояние доступа и расчётные операции отображаются в кабинете; прогноз расходования аванса не является заранее предоставленным периодом.

5.2. Доступ предоставляется соответствующему рабочему пространству. Участники допускаются по приглашениям и ролям; приобретение доступа не разрешает работу с чужой компанией.

5.3. Заказчик обеспечивает свой интернет, совместимый браузер, полномочия на подключение источников и достоверность передаваемых сведений. Требования источника и его собственные платежи сообщаются до подключения, если они известны и существенны для заказа.

5.4. Обращение о недоступности содержит рабочее пространство, затронутую функцию, время и необходимые сведения о проявлении ошибки. Исполнитель проверяет причину, фактическую продолжительность и влияние на предусмотренные заказом функции, сообщает результат и принимает меры по устранению подтверждённого нарушения. Направление обращения само по себе не подтверждает нарушение и не создаёт автоматического права на выплату, бесплатное продление или дополнительный доступ. Имущественные требования рассматриваются с учётом подтверждённых обстоятельств, состава заказа, раздела 8 и обязательных правил закона. Специальные договорные гарантии доступности действуют только при их отдельном согласовании.

5.5. Для коммерческого заказчика отчёт или акт направляется согласованным электронным способом. В течение 7 рабочих дней после его получения заказчик направляет мотивированные замечания с указанием затронутого периода и функции; при отсутствии замечаний отражённый в документе объём считается принятым. Это правило не действует без предоставленного доступа или полученного отчёта, не исключает требования о скрытых недостатках и не применяется для ограничения прав потребителя. Согласованный порядок электронных подтверждений определяется пользовательским соглашением и заказом.

5.6. Работа подключения зависит от доступности и правил выбранного источника, действующего токена, лимитов API и состава передаваемых им данных. Заказчик обеспечивает законное право подключения и своевременно восстанавливает отозванный или истёкший доступ. Изменения и ошибки исходных данных не означают автоматически ошибки AveCor. Исполнитель отвечает за собственную обработку и согласованные действия по подключению в пределах договора.

5.7. При изменении или прекращении работы внешнего интерфейса Исполнитель сообщает о существенном влиянии на заказ и предлагает доступный порядок восстановления, изменения либо замены подключения. Существенная замена

согласуется с заказчиком. Если согласованная платная функция не может быть предоставлена, применяются законные требования заказчика и соразмерный расчёт по затронутому объёму. Обычный сбой поставщика не объявляется непреодолимой силой.

5.8. Уровень доступности, часы поддержки и специальные сроки реакции устанавливаются только прямо согласованным заказом или дополнительными условиями. Отсутствие отдельного соглашения об уровне сервиса не отменяет обязанность предоставить оплаченные функции.

6. Прекращение и возврат

6.1. Заказчик может остановить будущие суточные списания соответствующим действием в кабинете: уже оплаченный интервал сохраняется до его окончания, остаток аванса остаётся на балансе. Остановка не является требованием вернуть деньги или автоматически закрыть аккаунт. Для отказа от договора, досрочного прекращения доступа или возврата аванса заказчик направляет требование на указанную выше почту либо через поддержку. Отказ от договора действует с момента получения Исполнителем либо с более поздней даты, указанной заказчиком; техническая остановка не откладывает законное действие такого отказа.

6.2. При прекращении договора возвращается неиспользованный аванс и подлежащая возврату часть оплаты непредоставленного доступа или объёма анализа. Для прекращённого до окончания оплаченного интервала расчёт равен его цене, умноженной на долю оставшейся продолжительности; повышения и неполный день учитываются по фактически применённой цене. Для разового пакета анализируется неиспользованный объём по стоимости его приобретения и фактический расход. Возврат учитывается однократно с исключением повторного использования возвращённого объёма; одна исходная оплата не возвращается одновременно как аванс и стоимость пакета. Задержка технического отключения не уменьшает возвращаемую сумму. Законные встречные требования учитываются отдельно, без автоматического удержания всей оплаты.

6.3. Штраф за законный отказ не взимается. Неиспользованный аванс и приобретённый объём анализа не обнуляются из-за остановки списаний, отсутствия входов или обычной очистки рабочих данных. Зачисление объёма само по себе не подтверждает выполнение всего анализа. Уже предоставленное не пересчитывается по повышенной цене из-за прекращения договора. Отдельные работы учитываются по согласованному и выполненному объёму с соблюдением обязательных правил закона.

6.4. Если доступ к согласованным функциям был исправно предоставлен, отсутствие входов заказчика в прошедший период само по себе не означает неоказания доступа. Это правило не применяется для отказа в требованиях, связанных с недостатками, отсутствием доступа или другими нарушениями Исполнителя.

6.5. Исполнитель обязуется вернуть подлежащую возврату сумму в течение 10 календарных дней после получения требования и необходимых сведений для идентификации заказа. Если закон предусматривает более короткий срок или иные основания возврата, применяется закон. Идентификация не используется для необоснованного затягивания.

6.6. Возврат выполняется по обращению законным способом, как правило по исходному платёжному маршруту. Исполнитель предоставляет расчёт и сведения о возврате. Пополнение, остановка списаний и изменение конфигурации сами по себе не заменяют требование вернуть деньги. Банковская обработка не освобождает Исполнителя от своевременного совершения необходимых действий.

6.7. После окончания последнего фактически действовавшего периода рабочего доступа, если нет другого действующего основания, прекращаются новые подключения, получение, обновление и запись рабочих данных, включая фоновые задания. Учитываются платная и подтверждённая бесплатная конфигурации, суточные интервалы и иные предоставленные периоды; при досрочном прекращении применяется фактическое окончание по договору. Пока бесплатный или иной доступ продолжает действовать, окончание отдельной платной составляющей не запускает очистку всего пространства. Остаток аванса или минут сам по себе доступ не продлевает. После прекращения всех оснований следующие 90 суток (90 последовательных периодов по 24 часа) сохранённые данные доступны для просмотра; самостоятельная выгрузка не предоставляется. Данные в исходных сервисах не затрагиваются. Ограниченное хранение не продлевает платные функции и не уменьшает сумму возврата.

6.8. Срок хранения определяется по пункту 6.7; сведения о состоянии доступа доступны в кабинете, точную дату и время окончания хранения можно уточнить в поддержке. Исполнитель вправе дополнительно направлять служебные напоминания на подтверждённую почту владельца компании. Получение или прочтение напоминания не является условием очистки. По истечении 90 суток просмотр прежних рабочих данных закрывается; затем фоновое задание очищает основную базу и находящиеся под управлением AVECOR резервные копии по условиям обработки данных компании. При сбое незавершённая операция повторяется. Полное удаление подтверждается после завершения обоих этапов; подтверждение предоставляется по запросу. Отдельное согласие на каждую предусмотренную операцию не требуется; отсутствие ответа или обычный ответ без возобновления действующего доступа не продлевает хранение. Вход для продления и помощи сохраняется.

6.9. Более ранние законные требования об удалении исполняются в применимый срок. Общий аккаунт, сведения о компании и членстве, собственная финансовая и юридическая история AVECOR, остаток и история приобретённого объёма анализа, согласия и отдельно предоставленные отзывы сохраняются на самостоятельных основаниях по политике конфиденциальности. Это не разрешает сохранять рабочие

выгрузки под видом расчётных документов. Возобновление действующего доступа, включая подтверждение бесплатной конфигурации, до фиксации начала очистки сохраняет прежний набор. Оплата будущего периода или наличие минут сами по себе очистку не останавливают. После её начала прежний набор удаляется, а новый доступ сохраняется; новые подключения возможны после очистки основной базы. Восстановление сведений за период остановки зависит от возможностей источника.

7. Ежедневная оплата, продление и остановка

7.1. Явное подтверждение платной конфигурации включает дальнейшую ежедневную оплату из баланса компании. После окончания оплаченного интервала следующие сутки оплачиваются автоматически по московскому календарю, пока списания включены, конфигурация действует и средств достаточно для следующего интервала. Отдельный банковский платёж на каждые сутки не требуется. Распоряжение относится только к подтверждённому составу и не является согласием на произвольные новые платные услуги.

7.2. При нехватке аванса очередной платный интервал не начинается; задолженность за него не возникает. Если не действует бесплатная либо иная конфигурация, после последнего интервала применяется просмотр по пункту 6.7. При включённых списаниях достаточное пополнение возобновляет подтверждённую платную конфигурацию с оплатой оставшейся части суток, с учётом начавшейся очистки и иных ограничений. При выключенных списаниях требуется новый выбор и подтверждение. Бесплатная конфигурация применяется по пункту 2.3.2. Пропущенные дни без предоставленного доступа не оплачиваются задним числом.

7.3. Остановка будущих списаний прекращает оплату следующих интервалов соответствующей конфигурации после уже оплаченной границы. До её применения остановку можно отменить. Остаток аванса сохраняется; для досрочного отказа или возврата применяется раздел 6. Периоды других действующих заказов и подтверждённый бесплатный доступ оцениваются самостоятельно. Настройки, отложенные изменения и границы предоставленного доступа доступны в кабинете.

7.4. Суточная оплата производится из ранее внесённого аванса, а не повторным списанием с банковской карты. Каждый банковский платёж требует распоряжения заказчика либо отдельно подтверждённых условий повторных платежей. Сохранение номера операции само по себе не разрешает новый платёж. После электронного отказа от использования соответствующих платёжных реквизитов списания по ним не допускаются.

8. Обязанности, безопасность и ответственность

8.1. Заказчик соблюдает пользовательское соглашение, законность передаваемых данных и правила источников. Исполнитель обеспечивает доступ в согласованном объёме, конфиденциальность и обработку сведений только в предусмотренных целях.

8.2. При угрозе безопасности Исполнитель может соразмерно приостановить конкретные опасные действия и уведомляет заказчика, когда это допустимо. Если нарушение устранено, доступ восстанавливается. Блокировка не означает автоматического удержания всей неиспользованной предоплаты.

8.3. Для заказчика, приобретающего доступ для предпринимательской деятельности, совокупная договорная имущественная ответственность Исполнителя по затронутой предоставлявшейся конфигурации ограничивается шестикратной согласованной месячной стоимостью этой конфигурации на дату нарушения. Для отдельно согласованного разового заказа предел равен цене такого заказа. Для ранее заключённых фиксированных заказов применяется согласованный с ними предел. Само пополнение баланса не устанавливает цену оказанного доступа. Предел не ограничивает возврат неиспользованного аванса, соразмерное уменьшение платы, ответственность за умышленное нарушение и иные случаи обязательной ответственности. Упущенная выгода коммерческого заказчика возмещается только в случаях, когда её исключение запрещено законом. Обязательные права потребителя сохраняются в полном объёме. Непреодолимая сила оценивается по закону.

9. Обращения, редакции и споры

9.1. В обращении указываются заказчик, номер заказа или подтверждённый адрес аккаунта, обстоятельства и требование. Оператор может проверить полномочия и принадлежность заказа, не запрашивая избыточные сведения.

9.2. Применяется право Российской Федерации. Споры рассматриваются по правилам законной подсудности. Право потребителя выбирать суд и обращаться в контролирующие органы сохраняется.

9.3. При подтверждении заказа сохраняются применённая редакция оферты и условия расчёта. Публикация новой редакции не подтверждает принятие новых условий прежним заказчиком и не изменяет задним числом оплаченные периоды или объём анализа. Новые состав и цена требуют подтверждения; заранее согласованное изменение стоимости исполняется по пункту 4.3.1. Индивидуальные условия не уменьшают обязательные права заказчика.

10. Подтверждения и история операций

10.1. Подтверждение пополнения относится к конкретному рабочему пространству и содержит сумму аванса, назначение, адрес для чека и номер платежа. Платёжный интерфейс показывает предусмотренные способы и сведения получателя; результат проверки и состояние поступления отображаются в кабинете. Подтверждение пополнения не определяет состав конфигурации и не обещает фиксированного многомесячного доступа.

10.2. При подтверждении конфигурации или отдельного заказа сохраняются его состав, ограничения, цена, период или объём, текущее списание, момент применения и порядок дальнейшего расчёта. В истории отражаются пополнения, списания и изменения с суммой, временем и остатком, границами предоставленного доступа, а для анализа также приобретение, резервирование и расход объёма. Отдельное письмо на каждое внутреннее списание не является условием предоставления оплаченного периода.

10.3. Для разовых работ и фиксированных индивидуальных заказов стороны отдельно подтверждают заказчика и полномочия представителя, объём, сроки, полную цену, способ оплаты, получателя и применяемые документы до оплаты. Конфигуратор или переписка без подтверждённых условий не заменяют такой заказ.

Связанные документы: пользовательское соглашение, политика конфиденциальности, условия обработки данных компании.