AveCor

ДОКУМЕНТЫ AVECOR

Пользовательское соглашение

Редакция от 31 октября 2026 года

Настоящее соглашение определяет отношения оператора AveCor и пользователя при использовании сайта avecor.ru, кабинета app.avecor.ru и рабочих пространств компаний на поддоменах avecor.ru. Платные заказы оформляются отдельно на условиях оферты на платный доступ. Обработка персональных данных описана в политике конфиденциальности.

1. Оператор, пользователь и заказчик

Индивидуальный предприниматель Пенкин Александр Николаевич
ИНН 230802241140
ОГРНИП 326237500008453
Регистрирующий орган: Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 16 по Краснодарскому краю.

Почтовый адрес для корреспонденции и претензий: 350040, Краснодарский край, г. Краснодар, а/я 15.
Электронная почта: info@avecor.ru.
Телефон поддержки: 8 800 550 50 40.

1.1. Оператор предоставляет браузерную платформу AveCor для организации рабочего пространства, подключения источников, анализа бизнес-данных, работы с материалами и использования выбранных инструментов публикации, автоматизации и связи в согласованном объёме.

1.2. Пользователь является совершеннолетним физическим лицом, которое создаёт учётную запись или получает доступ к рабочему пространству. Заказчиком платного доступа может быть юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, применяющее налог на профессиональный доход, или иное совершеннолетнее физическое лицо.

1.3. Пользователь, действующий от имени заказчика, должен иметь необходимые полномочия. Статус владельца или администратора в интерфейсе сам по себе не заменяет доверенность или иное основание представительства. Если таких полномочий нет, пользователь не вправе оформлять обязательства от имени другого лица.

1.4. Для гражданина, приобретающего услуги для личных, семейных, домашних или иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, сохраняются обязательные гарантии законодательства о защите прав потребителей. Они не исключаются способом оплаты или названием этого соглашения.

2. Заключение соглашения и электронное взаимодействие

2.1. Соглашение предоставляется пользователю до подтверждения регистрации или принятия приглашения. Подтверждение регистрации и дальнейшее создание учётной записи после ознакомления с этой редакцией выражают принятие условий учётной записи. Простое посещение сайта или чтение документа не создаёт платных обязательств.

2.2. Подтверждённая почта и средства входа используются для идентификации пользователя. Стороны признают электронные сообщения и подтверждения в защищённом кабинете способом согласования условий и направления указаний, если сохранены содержание, дата, отправитель и способ подтверждения. Юридически значимые действия требуют предусмотренного для них подтверждения. Оператор вправе проверить полномочия представителя и запросить соразмерные подтверждающие сведения до заказа, смены уполномоченного лица или исполнения указания об удалении данных. Использование аккаунта не заменяет полномочия действовать от имени заказчика.

2.3. Оператор не требует предоставления общего согласия на любые цели обработки данных вместе с соглашением. Если для конкретной цели нужно согласие, оно запрашивается отдельно. Получение служебных писем не означает согласия на рекламные рассылки.

3. Учётная запись и доступ к компании

3.1. Пользователь указывает достоверные сведения и доступный ему адрес почты. Новый адрес подтверждается одноразовой ссылкой. Доступ к учётной записи предоставляется после выполнения необходимых шагов регистрации.

3.2. Пользователь хранит пароль и другие средства входа в тайне, не передаёт свою учётную запись другим людям и сообщает оператору о подозрении на посторонний доступ. Оператор не запрашивает пароль в переписке или по телефону.

3.3. Доступ к сведениям компании определяется действующим членством и ролью. Владелец и уполномоченные администраторы отвечают за обоснованность приглашений, предоставленные сотрудникам права и своевременное прекращение доступа лиц, которые больше не должны работать с компанией.

3.4. Каждый участник использует собственную учётную запись. Адрес рабочего пространства и его технический идентификатор не дают права читать сведения другой компании.

3.5. Название компании, логотип и другие предоставляемые материалы должны использоваться на законном основании. Пользователь не должен создавать ложное впечатление о принадлежности пространства другому лицу.

4. Функции платформы

4.1. AveCor предоставляет рабочие пространства компаний, управление участниками и настройками, подключение источников, анализ и представление данных, подготовку и хранение материалов, публикацию и автоматизацию действий в подключённых системах. Состав определяется выбранной бесплатной или платной конфигурацией и отдельными заказами. Необходимые подключения, условия и ограничения показываются до подтверждения соответствующей функции.

4.2. Регистрация, просмотр описаний и предварительный расчёт не включают платные функции. Владелец выбирает конфигурацию и отдельно подтверждает её состав, ограничения, стоимость и порядок оплаты. Для основного доступа применяется авансовый баланс и оплата за календарный месяц вперёд по оферте. Периодические дополнения, разовый объём анализа и индивидуальные работы оформляются на условиях соответствующего заказа. Оплата одной составляющей не включает другие платные возможности автоматически. Один источник, используемый в нескольких модулях, учитывается как одно подключение.

4.3. AveCor помогает пользователю анализировать сведения. Пользователь проверяет полноту исходных данных и выводы перед принятием решений. Оператор не обещает определённую прибыль, рост продаж, налоговый результат или замену профессиональной бухгалтерской, юридической либо финансовой консультации.

4.4. Результаты автоматического анализа, включая распознавание и анализ звонков, используются с учётом возможных ошибок и проверяются пользователем перед принятием решений. Условия функции, необходимые исходные данные и получатели сообщаются до её использования. Аналитические выводы сами по себе не являются кадровым решением, распоряжением работнику или подтверждением нарушения с его стороны.

4.5. Для ботов, отчётов и иных функций передачи сообщений уполномоченный пользователь определяет канал, получателей, состав сведений и условия отправки. При работе с перепиской пользователь действует в пределах прав на соответствующий аккаунт и правил источника. Заказчик обеспечивает законность сообщений, право передать сведения выбранным адресатам и своевременное изменение настроек при

прекращении их полномочий. Служебные сообщения не означают подписки на рекламу. Доставка через внешний канал зависит от его доступности и правил; специальные сроки действуют при прямом согласовании.

4.6. Загрузка файла, сохранение черновика и подготовка текста с помощью автоматического анализа сами по себе не означают публикацию. Размещение, обновление объявлений, изменение ставок и автоматическая отправка сообщений выполняются по указанию уполномоченного пользователя в пределах включённых функций и настроек. Пользователь проверяет материалы и параметры перед подтверждением, обеспечивает права на них и соблюдает правила площадки. Отдельные расходы внешних сервисов не входят в плату AveCor без прямого согласования. Скачивание собственных файлов допускается предусмотренными интерфейсами в пределах прав доступа; оно отличается от массового экспорта аналитики.

5. Предоставление и окончание доступа

5.1. Регистрация и создание рабочего пространства предоставляют учётную запись. Бесплатная конфигурация применяется после её выбора и подтверждения владельцем в пределах показанных условий; платные возможности оформляются отдельно. Выбор бесплатного доступа не является согласием на последующее включение платных функций.

5.2. Состав и ограничения доступа, начало предоставления и порядок расчёта определяются подтверждённой конфигурацией или заказом. Условия платных составляющих устанавливаются офертой. Бесплатный доступ не требует авансовой оплаты в пределах подтверждённого бесплатного состава; дополнительные платные заказы оплачиваются самостоятельно.

5.3. Уже предоставленные периоды доступа сохраняются до подтверждённого окончания при отсутствии законного основания для досрочного прекращения. Такой период повторно не оплачивается. Порядок применения новой конфигурации, её повышения, уменьшения и остановки определяется офертой. Прекращение отдельной платной возможности не прекращает другой действующий доступ, включая подтверждённую бесплатную конфигурацию.

5.4. После прекращения всех действующих оснований рабочего доступа компании новые подключения, получение, обновление и запись рабочих данных прекращаются. Следующие 90 суток с момента окончания последнего фактически действовавшего периода сохранённые рабочие данные доступны для просмотра; новые операции и массовая выгрузка аналитики в этот период не предоставляются. Пока продолжает действовать бесплатная или платная конфигурация, окончание другой составляющей не запускает этот срок. По истечении срока просмотр закрывается, затем проводится

очистка по условиям обработки данных компании. Возобновление доступа до фиксации начала очистки сохраняет прежний набор. После её начала прежний набор очищается, а новый доступ сохраняется. Общий аккаунт и другие компании пользователя сохраняются по своим основаниям. Остаток приобретённого объёма анализа учитывается отдельно от записей и результатов и не продлевает срок хранения рабочих данных.

6. Допустимое использование

6.1. Пользователь обязан соблюдать закон, права других лиц и правила подключаемых источников. Запрещены попытки получить чужие данные, обойти ограничения доступа, нарушить работу платформы, распространить вредоносный код или использовать сервис для незаконного сбора сведений.

6.2. Автоматизированные запросы, массовые выгрузки и интеграции допускаются через предусмотренные интерфейсы и в согласованных пределах. Пользователь не вправе передавать оператору чужие пароли, токены или сведения без законного основания.

6.3. Специальные категории персональных данных, сведения, составляющие государственную тайну, и биометрические данные для установления личности не загружаются без отдельно согласованного законного сценария. Данные компании обрабатываются на условиях обработки данных компании.

7. Интеллектуальные права

7.1. Права на охраняемые элементы AveCor, включая программный код, оригинальное оформление интерфейса и дашбордов, графические и текстовые материалы, документацию, охраняемые подбор и расположение материалов баз данных, принадлежат Оператору, ИП Пенкину Александру Николаевичу, и (или) соответствующим правообладателям. Состав, принадлежность и объём прав определяются законом и договорами с правообладателями.

7.2. Пользователю предоставляется удалённый доступ к выбранным функциям через браузер для собственной деятельности заказчика и работы его законно допущенных участников. Доступ не означает передачи исключительных прав, предоставления исходного кода серверной части или разрешения распространять платформу либо предоставлять её третьим лицам как собственный сервис. Дополнительные способы использования допускаются по отдельному соглашению или иному законному основанию.

7.3. Без соответствующего разрешения или иного законного основания не допускаются копирование, переработка и распространение охраняемых компонентов платформы, использование охраняемых элементов её оформления в другом продукте, извлечение и последующее использование охраняемого содержания баз данных за пределами предоставленного доступа, а также неправомерный обход технических средств защиты.

7.4. Ограничения настоящего раздела применяются с учётом предусмотренных законом случаев свободного использования и условий их применения. Права, предоставленные применимыми лицензиями сторонних компонентов, сохраняются. Обычная работа браузера и использование предусмотренных функций платформы не требуют отдельного разрешения.

7.5. Переданные пользователю непубличные описания методик расчёта показателей, правил обработки и сопоставления данных, архитектуры и иных технических или организационных решений, обозначенные как конфиденциальные, используются только для согласованной цели и не раскрываются без законного основания. Это ограничение не распространяется на общедоступные, ранее правомерно известные или независимо разработанные пользователем сведения и обязательное раскрытие по закону. Охрана сведений как секрета производства применяется при наличии предусмотренных законом условий.

7.6. Права на исходные данные, документы, логотипы и другие материалы пользователя сохраняются у их законных обладателей. Оператор использует их в объёме, необходимом для предоставления выбранных функций, поддержки, защиты и исполнения закона. Настоящий раздел не ограничивает правомерное использование заказчиком собственных данных и полученных результатов анализа.

7.7. Публикация названия, логотипа, отзыва или результатов заказчика в рекламе AveCor требует отдельного разрешения. Регистрация, создание рабочего пространства и оплата доступа такого разрешения не дают.

8. Поддержка, ограничение и прекращение доступа

8.1. Обращения направляются на указанную выше почту или по телефону поддержки. Не следует отправлять пароли, секретные ключи и избыточные сведения о клиентах. Для выяснения проблемы оператор может запросить необходимые технические детали.

8.2. Оператор может временно ограничить конкретный доступ при обоснованной угрозе безопасности, нарушении закона или обязательств пользователя. Ограничение должно быть соразмерным причине. При возможности оператор уведомляет пользователя и предоставляет способ устранить нарушение.

8.2.1. При существенном нарушении коммерческим заказчиком правил доступа, прав на данные или программное обеспечение оператор сообщает о нарушении и предоставляет не менее 5 рабочих дней для устранения. Если нарушение не устранено либо повторено после предупреждения, оператор вправе в допускаемых законом случаях отказаться от договора с указанием основания и даты прекращения. Немедленное ограничение опасных действий допускается для предотвращения ущерба и не отменяет расчёт по оферте. Хранение рабочих данных после прекращения согласованного доступа

определяется разделом 5 с учётом иных действующих оснований. Неиспользованные оплаченные суммы и объёмы учитываются при окончательном расчёте. Прекращение договора с потребителем допускается по предусмотренному законом основанию.

8.3. Технические работы и сбои не освобождают оператора от исполнения согласованных платных обязательств. Требования в связи с нарушением рассматриваются по платному договору и обязательным нормам закона. Стороны принимают разумные меры для уменьшения последствий сбоя.

8.4. Пользователь может прекратить использование и запросить закрытие аккаунта. Прекращение членства, закрытие пространства, расторжение платного договора и удаление персональных данных являются разными действиями; в обращении следует указать, что именно требуется. Правомерно сохраняемые документы и сведения не удаляются вопреки обязательному сроку хранения.

9. Ответственность и споры

9.1. Стороны отвечают за нарушение своих обязательств по законодательству Российской Федерации. Для коммерческого заказчика применяются пределы договорной имущественной ответственности, установленные пунктом 8.3 оферты или индивидуальным договором. Условия не ограничивают ответственность за умышленное нарушение и в иных случаях, когда ограничение запрещено законом, и не уменьшают обязательные права потребителя.

9.2. Стороны сначала могут направить обращение с описанием нарушения и требованием. Такой порядок не ограничивает право потребителя обратиться в суд или контролирующий орган и не подменяет обязательный претензионный порядок там, где он установлен законом.

9.3. Применяется право Российской Федерации. Подсудность определяется законом; потребитель сохраняет установленное законом право выбора суда.

10. Редакции и связанные документы

10.1. Каждая редакция сохраняется с датой и отдельной копией. Изменения не пересматривают задним числом состав и цену оплаченного доступа или приобретённый объём анализа. Изменение каталога само по себе не меняет сохранённые условия действующего заказа; новый состав и расчёт подтверждаются владельцем по оферте. Заранее согласованное изменение исполняется на подтверждённых условиях. Существенные изменения действующего использования сообщаются заранее и применяются с соблюдением закона и согласованных обязательств.

10.2. Политика описывает обработку данных, а согласия подтверждают только указанные в них отдельные цели. Они не заменяют друг друга. Дополнительный договор с заказчиком применяется в согласованной им части, если это не уменьшает обязательные права пользователя.

Связанные документы: оферта на платный доступ, политика конфиденциальности, условия обработки данных компании.