AveCor

ДОКУМЕНТЫ AVECOR

Оферта на платный доступ

Редакция от 31 октября 2026 года

Документ определяет условия предоставления удалённого платного доступа к AveCor, отдельных дополнений, объёма автоматического анализа и согласованных работ. Исполнитель: индивидуальный предприниматель Пенкин Александр Николаевич. Заказчик и конкретный состав заказа определяются при его подтверждении.

Заключение договора. Оферта определяет предоставление платного доступа с использованием авансового баланса компании. Внесение аванса и подтверждение платной конфигурации являются отдельными действиями: пополнение не включает ранее выключенные списания. Договор заключается в порядке раздела 3; регистрация и предварительный расчёт сами по себе не обязывают оплачивать доступ.

1. Исполнитель и заказчик

Индивидуальный предприниматель Пенкин Александр Николаевич
ИНН 230802241140
ОГРНИП 326237500008453
Регистрирующий орган: Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 16 по Краснодарскому краю.

Почтовый адрес для корреспонденции и претензий: 350040, Краснодарский край, г. Краснодар, а/я 15.
Электронная почта: info@avecor.ru.
Телефон поддержки: 8 800 550 50 40.

1.1. Заказчиком может быть юридическое лицо, ИП, самозанятый или иное совершеннолетнее физическое лицо. В заказе указываются лицо, приобретающее доступ, его реквизиты в необходимом объёме, рабочее пространство и уполномоченный представитель.

1.2. Плательщик может отличаться от пользователя или заказчика. Оплата другим лицом не меняет заказчика автоматически и не предоставляет плательщику права доступа к данным компании. Стороны должны иметь возможность установить, за чей заказ поступили деньги.

1.3. Если гражданин приобретает услуги для нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, применяются обязательные права потребителя независимо от способа платежа. Индивидуальные условия не могут уменьшать эти права.

2. Предмет договора и конкретный заказ

2.1. Исполнитель предоставляет удалённый доступ к подтверждённым функциям AveCor через интернет. Основная конфигурация может быть бесплатной или платной. Основной платный тариф оплачивается за календарный месяц вперёд из авансового баланса компании. Периодическая плата вносится за возможность пользоваться согласованными функциями независимо от числа входов в предоставленный период. Дополнения, разовый объём анализа и индивидуальные работы оформляются отдельными заказами. Исключительные права на платформу не передаются.

2.2. До подтверждения заказа заказчику показываются состав, необходимые подключения, ограничения, срок или расчётный период, полная стоимость, сумма списания сейчас, момент применения, порядок оплаты, продления, изменения и прекращения. Для основного тарифа указывается полный месячный период; для дополнений и отдельных работ действуют условия их заказа. До пополнения показываются рабочее пространство, сумма аванса, назначение платежа, почта для чека, получатель и применяемая оферта. Подтверждённые условия сохраняются в воспроизводимой электронной форме и входят в договор. Предварительный расчёт не включает платные функции.

2.3. Состав оплаченного доступа ограничивается доступными функциями, подключениями и параметрами, подтверждёнными заказчиком. Описания иных возможностей платформы и демонстрационные материалы не включают их автоматически. Одним подключением считается один отдельный кабинет, портал или база выбранного источника. Для файлов отдельным подключением считается каждый сохранённый файловый источник. Предел активных подключений определяется подтверждённым пакетом. Один и тот же кабинет, портал или база, используемые в нескольких модулях, учитываются как одно подключение. Дополнение само по себе не является дополнительным кабинетом источника; необходимые для его работы подключения учитываются по общим правилам пакета.

2.3.1. Владелец выбирает один основной тариф и предусмотренный для него лимит аккаунтов источников. При выборе следующего тарифа состав определяется подтверждённой конфигурацией; цены нескольких основных тарифов не складываются. Дополнения и разовые операции приобретаются самостоятельно. Названия тарифов, доступный состав, лимиты и стоимость определяются предложением, показанным до подтверждения, и сохраняются в конкретном заказе.

2.3.2. Бесплатная конфигурация действует после её явного выбора и подтверждения владельцем в пределах её состава и ограничений. Отсутствие платы за неё не распространяется на дополнения и разовые заказы. Бесплатный доступ не прекращается только вследствие окончания другой платной составляющей; его применение и изменение не заменяют необходимого подтверждения владельца.

2.3.3. Период действия дополнения учитывается отдельно от основного доступа. Покупка или продление дополнения не заменяют необходимую для него основную конфигурацию, не продлевают её автоматически и сами по себе не продлевают хранение рабочих данных. Для использования дополнения нужны действующий основной доступ, предусмотренные им функции и необходимые подключения.

2.4. Настройка интеграции с учётной системой, включая 1С, и последующее использование подключения оформляются отдельным заказом. До его подтверждения определяются результат настройки, действия и доступы заказчика, порядок подтверждения готовности, начальный оплачиваемый период и условия дальнейшего использования. Оплаченный период подключения начинается после подтверждения готовности в установленном заказом порядке. Основной тариф сам по себе не включает отдельные платные работы или подключение 1С. Для активации и продления сохраняются предусмотренные заказом требования к основному тарифу и подключению CRM. Условия ранее оплаченных разовых работ сохраняются.

2.5. Оператор не гарантирует коммерческую прибыль или конкретные показатели бизнеса. При этом он обязан обеспечить согласованную функциональность и не может ссылаться на отсутствие гарантии прибыли как на освобождение от исполнения договора.

2.6. Разовый пакет анализа является оплачиваемым объёмом обработки для конкретного рабочего пространства, общим для его уполномоченных участников. Объём, единица учёта, стоимость и необходимые условия использования показываются до покупки. Покупка не является ежемесячной подпиской, банковским счётом либо переводом денег между пользователями и не включает необходимый для анализа тариф или подключение автоматически.

3. Заключение договора

3.1. Оферта предоставляется до внесения аванса и подтверждения заказа. Акцептом является первое внесение аванса на указанное рабочее пространство либо явное подтверждение уполномоченным владельцем платного заказа после ознакомления с его составом, ценой и офертой, если иной законный способ не согласован сторонами. Внесение аванса само по себе не приобретает тариф, дополнение или минуты анализа.

Подтверждение заказа является распоряжением оплатить именно его из баланса и оплачивать последующие месяцы основного тарифа по разделу 7; для дополнений распоряжение об автопродлении подтверждается отдельно.

3.2. Пополнение, подтверждение конфигурации и последующие операции связываются с рабочим пространством и действием уполномоченного владельца. Применённая при подтверждении редакция оферты и сведения о действии сохраняются. Состав, расчёт, состояние баланса и история операций доступны в кабинете; оферту можно сохранить в PDF. Банковский платеж сам по себе не подтверждает выбор произвольного тарифа и не включает выключенную конфигурацию.

3.3. Регистрация, приглашение сотрудника, предварительный расчёт и заявка на обсуждение конфигурации не являются акцептом платного доступа и не включают списания. Ранее отдельно предоставленный срочный фиксированный период доступа сохраняется до подтверждённого окончания, если отсутствует законное основание для досрочного прекращения; такой период повторно не оплачивается. Если в течение него владелец отдельно подтвердил платную конфигурацию и включил её оплату, списания из достаточного аванса начнутся после окончания этого фиксированного периода. Действующая бесплатная конфигурация не откладывает подтверждённый переход на платную: он применяется по правилам пунктов 4.8 и 5.1.

3.4. Представитель подтверждает полномочия действовать от имени заказчика. Исполнитель вправе проверить их до заключения заказа или выполнения существенного указания. Заказчик сообщает уполномоченных лиц и своевременно уведомляет о прекращении их полномочий. Действия сотрудника или личный перевод денег сами по себе не устанавливают полномочия действовать от имени организации.

4. Цена, баланс и расчёт оплаты

4.1. Все суммы рассчитываются в рублях. Месячная стоимость выбранных составляющих и сумма текущего списания показываются до подтверждения; цена включает применимые обязательные платежи. Налоговые сведения приводятся с учётом режима Исполнителя в расчётных документах. Неуказанные заранее обязательные доплаты не взимаются. На баланс зачисляется фактически внесённая и подтверждённая сумма пополнения. Баланс является учётом внесённого Исполнителю аванса на доступ к AveCor, не банковским счётом и не электронными денежными средствами; он относится к конкретному рабочему пространству.

4.2. Основной платный тариф оплачивается за один календарный месяц вперёд. Период начинается в момент фактического предоставления и заканчивается в соответствующие дату и время следующего месяца по московскому времени; если соответствующего числа нет, используется последний день этого месяца. Точные границы показываются в

кабинете. Плата за месяц списывается единовременно из авансового баланса. Расчёт основного тарифа по отдельным суткам и пропорциональная оплата первого дня не применяются.

4.3. Пополнение баланса является авансом, а не покупкой фиксированного числа месяцев или отдельных услуг. Предложенные суммы пополнения и прогноз продолжительности носят расчётный характер. Стоимость и условия конкретного заказа фиксируются при его подтверждении и не меняются задним числом из-за последующего изменения каталога.

4.3.1. Изменение стоимости следующего заказа или продления раскрывается до его подтверждения. Если для продолжения необходимо принятие новых условий, до такого подтверждения новая сумма не списывается. Условия применённой скидки учитываются в показанном и подтверждённом расчёте; она не увеличивает внесённый денежный аванс. Индивидуальные условия применяются только к соответствующему заказу.

4.4. Баланс пополняется через платёжный интерфейс Robokassa способами, которые предложены в нём для данного платежа, включая банковские карты или СБП, когда соответствующий способ доступен. Отдельный расчёт по банковскому счёту допускается по согласованному счёту и условиям его учёта. Аванс зачисляется после получения Исполнителем подтверждения платёжного сервиса о надлежащей оплате; переход браузера обратно в AveCor сам по себе не подтверждает поступление. Повторное подтверждение одного платежа не создаёт повторного зачисления. Перевод на телефон поддержки не является предусмотренным способом покупки.

4.5. Банковские реквизиты и платёжный получатель показываются в счёте или платёжном интерфейсе. Исполнитель не просит сообщать полный номер карты, защитный код или пароль банка по телефону и в переписке.

4.6. Пополнения и списания отражаются в истории баланса. Внутренняя запись о списании не заменяет кассовый чек или иной документ, когда его выдача предусмотрена законом. Расчётные документы оформляются в соответствии с характером операции и применимыми требованиями.

4.7. Новая платная составляющая или увеличение состава подключаются после активного подтверждения заказчиком условий заказа и момента применения. Выбор в калькуляторе и заранее установленные отметки не являются таким подтверждением. Боты, мессенджер, автоматические отчёты и пакеты анализа оформляются самостоятельно; порядок их оплаты и продления определяется конкретным заказом, а не автоматически правилами основного тарифа. Анализ звонков и контроль менеджеров требуют подходящих функций CRM, необходимого подключения и доступных исходных данных. Эти зависимости сообщаются до подтверждения.

4.8. Если основной платный период уже действует, подтверждённая смена тарифа или лимита подключений применяется после его окончания. До этой границы сохраняется оплаченный состав; подтверждение будущей смены не создаёт немедленной доплаты. До применения отложенную смену можно отменить. При недостатке средств новый оплаченный период не предоставляется; прежние настройки и ожидающее изменение сохраняются без возникновения задолженности. Переход с бесплатной конфигурации на платную при отсутствии иного действующего предоставленного периода выполняется после подтверждения заказа и оплаты.

4.9. При уменьшении лимита владелец выбирает аккаунты источников, которые продолжат обновляться. Остальные подключения приостанавливаются; их настройки, данные и токены сохраняются до отзыва или очистки по общим правилам рабочего пространства. Пока общий доступ действует, такая приостановка не запускает отдельный срок удаления. Каналы ботов и мини-приложений не расходуют лимит аккаунтов источников аналитики; права использования их платных функций определяются отдельно. Собственные ограничения и платежи поставщика источника не входят в цену AveCor без согласования.

4.10. При запуске анализа необходимый объём резервируется из остатка рабочего пространства и учитывается как расход после успешного завершения подтверждённого задания. Неиспользованный резерв незавершённого задания при ошибке или отмене освобождается. Повторное открытие готового результата не создаёт повторного расхода. Правила учёта длительности и округления сообщаются до покупки; соответствующие операции отражаются в истории.

4.11. Неиспользованный приобретённый объём анализа не имеет календарного срока сгорания и не обнуляется по окончании месяца, смене тарифа или приостановлении доступа. Использование требует действующего доступа, необходимых функций, подключений и исходных данных. Учёт остатка отделён от хранения записей и результатов анализа. При окончательном прекращении договора производится расчёт по разделу 6.

4.12. Для автозагрузки и управления ставками заказ определяет оплачиваемый состав аккаунтов и общую дату окончания периода дополнения. Добавление аккаунтов в действующий период оплачивается пропорционально оставшейся продолжительности по расчёту, показанному до подтверждения. Исключение аккаунтов из следующего состава сохраняет ранее оплаченные права до общей даты окончания. Такое изменение само по себе не является досрочным отказом от оплаченного заказа; для досрочного прекращения применяется раздел 6. Изменение суммы следующего продления требует подтверждения новых условий.

5. Начало и предоставление доступа

5.1. После подтверждения и оплаты основной платный доступ предоставляется на полный расчётный месяц, если заказом не предусмотрено начало после окончания уже действующего периода. Двойная оплата одного предоставленного периода не производится. Для дополнений начало и продолжительность определяются отдельным заказом. Для подключения 1С первый заказ включает согласованную настройку и начальный период использования в три календарных месяца с подтверждения готовности; последующие периоды составляют один календарный месяц, если иное не согласовано индивидуальным заказом. Пополнение баланса само по себе не подтверждает выполнение неоплаченного заказа.

5.2. Доступ предоставляется соответствующему рабочему пространству. Участники допускаются по приглашениям и ролям; приобретение доступа не разрешает работу с чужой компанией.

5.3. Заказчик обеспечивает свой интернет, совместимый браузер, полномочия на подключение источников и достоверность передаваемых сведений. Требования источника и его собственные платежи сообщаются до подключения, если они известны и существенны для заказа.

5.4. Обращение о недоступности содержит рабочее пространство, затронутую функцию, время и необходимые сведения о проявлении ошибки. Исполнитель проверяет причину, фактическую продолжительность и влияние на предусмотренные заказом функции, сообщает результат и принимает меры по устранению подтверждённого нарушения. Направление обращения само по себе не подтверждает нарушение и не создаёт автоматического права на выплату, бесплатное продление или дополнительный доступ. Имущественные требования рассматриваются с учётом подтверждённых обстоятельств, состава заказа, раздела 8 и обязательных правил закона. Специальные договорные гарантии доступности действуют только при их отдельном согласовании.

5.5. Для коммерческого заказчика отчёт или акт направляется согласованным электронным способом. В течение 7 рабочих дней после его получения заказчик направляет мотивированные замечания с указанием затронутого периода и функции; при отсутствии замечаний отражённый в документе объём считается принятым. Это правило не действует без предоставленного доступа или полученного отчёта, не исключает требования о скрытых недостатках и не применяется для ограничения прав потребителя. Согласованный порядок электронных подтверждений определяется пользовательским соглашением и заказом.

5.6. Работа подключения зависит от доступности и правил выбранного источника, действующего токена, лимитов API и состава передаваемых им данных. Заказчик обеспечивает законное право подключения и своевременно восстанавливает отозванный

или истёкший доступ. Изменения и ошибки исходных данных не означают автоматически ошибки AveCor. Исполнитель отвечает за собственную обработку и согласованные действия по подключению в пределах договора.

5.7. При изменении или прекращении работы внешнего интерфейса Исполнитель сообщает о существенном влиянии на заказ и предлагает доступный порядок восстановления, изменения либо замены подключения. Существенная замена согласуется с заказчиком. Если согласованная платная функция не может быть предоставлена, применяются законные требования заказчика и соразмерный расчёт по затронутому объёму. Обычный сбой поставщика не объявляется непреодолимой силой.

5.8. Уровень доступности, часы поддержки и специальные сроки реакции устанавливаются только прямо согласованным заказом или дополнительными условиями. Отсутствие отдельного соглашения об уровне сервиса не отменяет обязанность предоставить оплаченные функции.

6. Прекращение и возврат

6.1. Заказчик вправе отключить будущую оплату основного тарифа и отдельно автопродление соответствующих дополнений. Оплаченные периоды сохраняются до окончания. Выключение продления само по себе не прекращает их досрочно, не закрывает аккаунт и не является требованием вернуть деньги. Для досрочного отказа от договора, прекращения отдельного заказа или возврата аванса заказчик направляет уведомление через поддержку либо на указанную в оферте почту. Отказ действует с момента получения Исполнителем либо с более поздней даты, указанной заказчиком.

6.2. При прекращении договора возвращаются неиспользованный денежный аванс и подлежащая возврату оплата непредоставленного доступа, неиспользованного объёма анализа или невыполненных работ. Для периодического доступа расчёт выполняется по фактически оплаченной стоимости затронутого периода с учётом предоставленной и оставшейся продолжительности. Для анализа учитываются стоимость приобретения и фактический расход соответствующего объёма. Для настройки и иных работ учитываются согласованный состав, выполненный объём и применимые требования закона. Возвращённые деньги и оплаченные ими права или объём повторно не используются; одна сумма не возвращается одновременно как остаток аванса и оплата заказа. Законные встречные требования учитываются отдельно без автоматического удержания всей оплаты. Задержка технического отключения не уменьшает возвращаемую сумму.

6.3. Штраф за законный отказ не взимается. Неиспользованный аванс и приобретённый объём анализа не обнуляются из-за остановки списаний, отсутствия входов или обычной очистки рабочих данных. Зачисление объёма само по себе не подтверждает выполнение

всего анализа. Уже предоставленное не пересчитывается по повышенной цене из-за прекращения договора. Отдельные работы учитываются по согласованному и выполненному объёму с соблюдением обязательных правил закона.

6.4. Если доступ к согласованным функциям был исправно предоставлен, отсутствие входов заказчика в прошедший период само по себе не означает неоказания доступа. Это правило не применяется для отказа в требованиях, связанных с недостатками, отсутствием доступа или другими нарушениями Исполнителя.

6.5. Исполнитель обязуется вернуть подлежащую возврату сумму в течение 10 календарных дней после получения требования и необходимых сведений для идентификации заказа. Если закон предусматривает более короткий срок или иные основания возврата, применяется закон. Идентификация не используется для необоснованного затягивания.

6.6. Возврат выполняется по обращению законным способом, как правило по исходному платёжному маршруту. Исполнитель предоставляет расчёт и сведения о возврате. Пополнение, остановка списаний и изменение конфигурации сами по себе не заменяют требование вернуть деньги. Банковская обработка не освобождает Исполнителя от своевременного совершения необходимых действий.

6.7. После окончания последнего фактически действовавшего периода рабочего доступа, если нет другого действующего основания, прекращаются новые подключения, получение, обновление и запись рабочих данных, включая фоновые задания. Учитываются платная и подтверждённая бесплатная конфигурации, месячные и иные предоставленные периоды; при досрочном прекращении применяется фактическое окончание по договору. Пока бесплатный или иной доступ продолжает действовать, окончание отдельной платной составляющей не запускает очистку всего пространства. Остаток аванса или минут сам по себе доступ не продлевает. После прекращения всех оснований следующие 90 суток (90 последовательных периодов по 24 часа) сохранённые данные доступны для просмотра; новые операции и массовая выгрузка аналитики в этот период не предоставляются. Данные в исходных сервисах не затрагиваются. Ограниченное хранение не продлевает платные функции и не уменьшает сумму возврата.

6.8. Срок хранения определяется по пункту 6.7; сведения о состоянии доступа доступны в кабинете, точную дату и время окончания хранения можно уточнить в поддержке. Исполнитель вправе дополнительно направлять служебные напоминания на подтверждённую почту владельца компании. Получение или прочтение напоминания не является условием очистки. По истечении 90 суток просмотр прежних рабочих данных закрывается; затем проводится очистка основной базы, файлового хранилища и находящихся под управлением AVECOR резервных копий по условиям обработки данных компании. При сбое незавершённая операция повторяется. Полное удаление

подтверждается после очистки всех относящихся к набору хранилищ и копий; подтверждение предоставляется по запросу. Отдельное согласие на каждую предусмотренную операцию не требуется; отсутствие ответа или обычный ответ без возобновления действующего доступа не продлевает хранение. Вход для продления и помощи сохраняется.

6.9. Более ранние законные требования об удалении исполняются в применимый срок. Общий аккаунт, сведения о компании и членстве, собственная финансовая и юридическая история AVECOR, остаток и история приобретённого объёма анализа, согласия и отдельно предоставленные отзывы сохраняются на самостоятельных основаниях по политике конфиденциальности. Это не разрешает сохранять рабочие выгрузки под видом расчётных документов. Возобновление действующего доступа, включая подтверждение бесплатной конфигурации, до фиксации начала очистки сохраняет прежний набор. Оплата будущего периода или наличие минут сами по себе очистку не останавливают. После её начала прежний набор удаляется, а новый доступ сохраняется; новые подключения возможны после очистки основной базы. Восстановление сведений за период остановки зависит от возможностей источника.

7. Продление и остановка оплаты

7.1. Подтверждённое распоряжение о продлении основного тарифа позволяет оплачивать следующий календарный месяц из баланса компании после окончания текущего периода, пока распоряжение действует и средств достаточно. Оно относится только к подтверждённому составу с учётом согласованной отложенной смены и не включает произвольные новые услуги. Отдельный банковский платёж на каждое продление не требуется, если на балансе уже достаточно аванса.

7.2. При недостатке аванса очередной оплаченный период не начинается; задолженность за него не возникает. При действующем распоряжении и достаточном пополнении новый месяц начинается с фактического возобновления доступа, с учётом начавшейся очистки и необходимых подключений. Пропущенный период без предоставленного доступа не оплачивается задним числом. После отключения будущей оплаты требуется её новое подтверждение. При отсутствии другого действующего основания применяется пункт 6.7.

7.3. Дополнения имеют собственные оплаченные периоды и отдельное распоряжение об автопродлении, подтверждаемое при заказе или в настройках дополнения. Остановка будущей оплаты основного тарифа сама по себе не отменяет ранее подтверждённое продление дополнений. Для их продления необходимы достаточный баланс, предусмотренный основной тариф и необходимые подключения. При отсутствии этих условий либо необходимости подтвердить новую стоимость или условия новый период не оплачивается. Выключение продления сохраняет уже оплаченный период. Разовая покупка минут анализа не является подпиской и автоматически не повторяется.

7.4. Оплата из ранее внесённого аванса не является повторным списанием с банковской карты. Каждый новый банковский платёж требует распоряжения заказчика либо отдельно подтверждённых условий повторных платежей. Сохранение номера операции не разрешает новый платёж. После электронного отказа от использования соответствующих платёжных реквизитов списания по ним не допускаются.

8. Обязанности, безопасность и ответственность

8.1. Заказчик соблюдает пользовательское соглашение, законность передаваемых данных и правила источников. Исполнитель обеспечивает доступ в согласованном объёме, конфиденциальность и обработку сведений только в предусмотренных целях.

8.2. При угрозе безопасности Исполнитель может соразмерно приостановить конкретные опасные действия и уведомляет заказчика, когда это допустимо. Если нарушение устранено, доступ восстанавливается. Блокировка не означает автоматического удержания всей неиспользованной предоплаты.

8.3. Для заказчика, приобретающего доступ для предпринимательской деятельности, совокупная договорная имущественная ответственность Исполнителя по затронутой предоставлявшейся конфигурации ограничивается шестикратной согласованной месячной стоимостью этой конфигурации на дату нарушения. Для отдельно согласованного разового заказа предел равен цене такого заказа. Для ранее заключённых фиксированных заказов применяется согласованный с ними предел. Само пополнение баланса не устанавливает цену оказанного доступа. Предел не ограничивает возврат неиспользованного аванса, соразмерное уменьшение платы, ответственность за умышленное нарушение и иные случаи обязательной ответственности. Упущенная выгода коммерческого заказчика возмещается только в случаях, когда её исключение запрещено законом. Обязательные права потребителя сохраняются в полном объёме. Непреодолимая сила оценивается по закону.

8.4. Публикация материалов, изменение объявлений и ставок, автоматические ответы и отправка уведомлений выполняются в пределах включённых пользователем функций и настроек. Заказчик обеспечивает права на материалы, законность их содержания и сообщений, необходимые согласия и соблюдение правил внешней площадки. Платежи внешним площадкам и операторам связи оплачиваются отдельно, если заказ прямо не предусматривает иного. AveCor не гарантирует одобрение модерацией, позицию объявления или коммерческий результат. Отключение новых команд не отменяет действия, уже принятые внешней системой.

9. Обращения, редакции и споры

9.1. В обращении указываются заказчик, номер заказа или подтверждённый адрес аккаунта, обстоятельства и требование. Оператор может проверить полномочия и принадлежность заказа, не запрашивая избыточные сведения.

9.2. Применяется право Российской Федерации. Споры рассматриваются по правилам законной подсудности. Право потребителя выбирать суд и обращаться в контролирующие органы сохраняется.

9.3. При подтверждении заказа сохраняются применённая редакция оферты и условия расчёта. Публикация новой редакции не подтверждает принятие новых условий прежним заказчиком и не изменяет задним числом оплаченные периоды или объём анализа. Новые состав и цена требуют подтверждения; заранее согласованное изменение стоимости исполняется по пункту 4.3.1. Индивидуальные условия не уменьшают обязательные права заказчика.

10. Подтверждения и история операций

10.1. Подтверждение пополнения относится к конкретному рабочему пространству и содержит сумму аванса, назначение, адрес для чека и номер платежа. Платёжный интерфейс показывает предусмотренные способы и сведения получателя; результат проверки и состояние поступления отображаются в кабинете. Подтверждение пополнения не определяет состав конфигурации и не обещает фиксированного многомесячного доступа.

10.2. При подтверждении конфигурации или отдельного заказа сохраняются его состав, ограничения, цена, период или объём, текущее списание, момент применения и порядок дальнейшего расчёта. В истории отражаются пополнения, списания и изменения с суммой, временем и остатком, границами предоставленного доступа, а для анализа также приобретение, резервирование и расход объёма. Отдельное письмо на каждое внутреннее списание не является условием предоставления оплаченного периода.

10.3. Для разовых работ и фиксированных индивидуальных заказов стороны отдельно подтверждают заказчика и полномочия представителя, объём, сроки, полную цену, способ оплаты, получателя и применяемые документы до оплаты. Конфигуратор или переписка без подтверждённых условий не заменяют такой заказ.

Связанные документы: пользовательское соглашение, политика конфиденциальности, условия обработки данных компании.